

CQP AGENT D'ENTRETIEN ET DE RENOVATION EN PROPRETE

Secteur

Propreté

Formation homologuée de Niveau V

Objectif

Etre capable de :

- ✓ Choisir les produits et matériels
- ✓ Prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- ✓ Réaliser les techniques professionnelles relatives au décapage, surfacage, injection-extraction, shampoing au sec et au mouillé, méthode poudre
- ✓ Maintenir le matériel professionnel
- ✓ Contrôler le résultat de sa prestation et savoir rendre compte à sa hiérarchie
- ✓ Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- ✓ Se présenter et développer des relations cordiales avec le client

Conditions d'accès / Pré-requis

Justifier d'une expérience d'agent de service

Maitrise de la langue française (lire, écrire et parler)

Contenu

Bloc A : Organisation de chantier – 14 heures

- ✓ Identifier les spécificités du chantier
- ✓ Préparer techniquement le chantier

Bloc B : Réalisation des techniques Professionnelles d'entretien manuel et mécanisé – 56 heures

- ✓ Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...
- ✓ Appliquer les techniques d'entretien courant et de remise en état : gammes opératoires et mises en pratique des techniques suivantes :
- ✓ Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1er niveau des matériels utilisés : aspirateur, monobrosse, injection-extraction
- ✓ Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Bloc C : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges – 7 heures

- ✓ Appliquer la démarche qualité
- ✓ Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre
- ✓ Suivre les prestations réalisées

Bloc D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers – 14 heures

- ✓ Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- ✓ Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage
- ✓ Adopter la bonne attitude sur les chantiers en milieu sensibles
- ✓ Appliquer spontanément les principaux éco-gestes

Bloc E : Relation client et attitudes de service – 14 heures

- ✓ Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement

Modalités et ressources pédagogiques

Les différents modules ont été élaborés par l'équipe et sont la propriété intellectuelle du Greta du Var. Ils sont conformes au cahier des charges proposées par la Branche.

Utilisation tout au long de la formation de

- ✓ Cours théoriques
- ✓ Plateformes pédagogiques
- ✓ Matériel technique
- ✓ Mises en situations



Quel public ?

Salarié occupant ou non un emploi visé par le Certificat de Qualification Professionnelle



Financement - Coût

Tarif : 2 265€
Possibilité de prise en charge
Formation éligible au CPF

Nous contacter



Durée

Heures formation : 105 h
Positionnement : 2 h
Examen : 4 h



Validation

Examen avec passage devant un jury composé de professionnels : 4 h



Lieu(x)

Lycée Cisson-TOULON



Accessible aux personnes en situation de handicap

Retrouvez les dates et nombre de places disponibles pour cette formation sur notre site internet

Contact :

LECHEVALIER Stéphane – 04 94 61 72 62

Email : greta.var-cisson@ac-nice.fr



Site Internet

www.legreta.com



RÉSEAU DES GRETA

académie de Nice

R1V11/V1

N° DECLARATION D'ACTIVITÉ
93 83 P 000 883

N° SIRET
198 309 239 000 38

CODE APE
8559 A

orientation
certification
conseil
proximité
► FORMATION
qualification
accompagnement
bilan

30/04/2019