

CQP CHEF D'EQUIPE PROPLETE

Secteur

Propreté

Formation homologuée de Niveau 3

Objectif

Le Chef d'Equipe est capable, avec les mêmes techniques professionnelles que l'Agent machiniste classique de coordonner une équipe d'agents de service. Il est un premier niveau d'interface avec le client.

Conditions d'accès / Pré-requis

Justifier d'une expérience d'agent de service ou d'un niveau V dans le domaine

Recrutement avec CV après un entretien et un test

Contenu

Bloc A : Organisation de chantier – 28 heures

- ✓ Identifier les données du cahier des charges, les consignes

Bloc B : Réalisation des techniques Professionnelles d'entretien manuel et mécanisé – 42 heures

- ✓ Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...
- ✓ Appliquer les techniques d'entretien courant : gamme opératoire, mises en pratique...
- ✓ Assurer les opérations de nettoyage et de maintenance de 1^{er} niveau des matériels utilisés
- ✓ Appliquer les règles de base et les précautions de tri des déchets

Bloc C : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges – 7 heures

- ✓ Appliquer la démarche qualité et le contrôle qualité
- ✓ Réaliser les autocontrôles
- ✓ Renseigner les documents d'exploitation relatifs au contrôle
- ✓ Agir en tant que garant de la qualité

Bloc D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers – 14 heures

- ✓ Connaître le cadre institutionnel de la prévention et de la sécurité
- ✓ Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie
- ✓ Respecter les mesures de protection et d'alerte en cas d'accident
- ✓ Adopter et faire adopter les comportements adaptés aux chantiers
- ✓ Faire appliquer les éco-gestes et les règles de base et les précautions de tri des déchets

Bloc E : Animation d'une équipe – 28 heures

- ✓ Définir le rôle du chef d'équipe
- ✓ Appliquer les consignes en matière de législation
- ✓ Accueillir de nouveaux salariés : la fonction tutorale

Bloc F : Relation client et attitudes de service – 14 heures

- ✓ Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement
- ✓ Assurer une bonne relation avec le client, son hiérarchique, ses collègues : la communication, les informations utiles...

Modalités et ressources pédagogiques

Utilisation tout au long de la formation de

- ✓ Cours théoriques et pratiques
- ✓ Plateformes pédagogiques
- ✓ Matériel technique
- ✓ Mises en situations



Quel public ?

Salarié occupant ou non un emploi visé par le Certificat de Qualification Professionnelle



Financement - Coût

Tarif : 2 685€
Possibilité de prise en charge
Formation éligible au CPF

Nous contacter



Durée

Heures formation : 133 h
Positionnement : 2 h
Examen : 4 h



Validation

Examen avec passage devant un jury composé de professionnels : 4 h



Lieu(x)

Lycée CISSON – Toulon



Accessible aux personnes en situation de handicap

Retrouvez les dates et nombre de places disponibles pour cette formation sur notre site internet

Contact :

LECHEVALIER Stéphane – 04 94 61 72 62

Email : greta.var-cisson@ac-nice.fr



Site Internet

www.legreta.com