

## CQP LAVEUR DE VITRE

Secteur

Propreté

Formation homologuée de Niveau V

### Objectif

Etre capable de réaliser les techniques professionnelles relatives aux techniques de lavage des vitres et aux matériels d'accès en hauteur (plateformes mobiles, échafaudages, cordes, nacelles, perches)

### Conditions d'accès / Pré-requis

Maitrise de la langue française (lire, écrire et parler)

### Contenu

#### Bloc A : Organisation de chantier – 14 heures

- ✓ Identifier les spécificités du chantier
- ✓ Préparer techniquement le chantier

#### Bloc B : Réalisation des techniques Professionnelles d'entretien manuel et mécanisé – 42 heures

- ✓ Utiliser les produits et matériels : manipulation, étiquetage...
- ✓ Appliquer les techniques de lavage de vitres et d'entretien des huisseries
- ✓ Réaliser des prestations en hauteur
- ✓ Utiliser une PEMP IN et IIB en sécurité
- ✓ Utiliser une échelle de sécurité

#### Bloc C : Contrôle du résultat en fonction du cahier des charges – 7 heures

- ✓ Appliquer la démarche qualité et le contrôle qualité
- ✓ Réaliser les autocontrôles : les critères d'appréciation et de mise en œuvre
- ✓ Suivre les prestations réalisées

#### Bloc D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers – 14 heures

- ✓ Appliquer les règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie
- ✓ Appliquer les gestes et postures adaptés aux prestations de nettoyage
- ✓ Evaluer les principaux risques en matière de travaux en hauteur : prévention

#### Bloc E : Relation client et attitudes de service – 14 heures

- ✓ Appliquer les attitudes de service : présentation, comportement
- ✓ Assurer la bonne relation avec le client, la hiérarchie, les collègues : la communication, les informations utiles
- ✓ Traiter à son niveau, les plaintes et les réclamations

### Modalités et ressources pédagogiques

Utilisation tout au long de la formation de

- ✓ Cours théoriques et pratiques
- ✓ Plateformes pédagogiques
- ✓ Matériel technique
- ✓ Mises en situations



### Quel public ?

Salarié occupant ou non un emploi visé par le Certificat de Qualification Professionnelle



### Financement - Coût

Tarif : 2 055 €  
Possibilité de prise en charge  
Formation éligible au CPF

Nous contacter



### Durée

Heures formation : 91 h  
Positionnement : 2 h  
Examen : 4 h



### Validation

Examen avec passage devant un jury composé de professionnels : 4 h



### Lieu(x)

Lycée CISSON – Toulon



**Accessible aux personnes en situation de handicap**

Retrouvez les dates et nombre de places disponibles pour cette formation sur notre site internet

### Contact :

LECHEVALIER Stéphane – 04 94 61 72 62

Email : greta.var-cisson@ac-nice.fr



Site Internet

[www.legreta.com](http://www.legreta.com)